

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

serwisu internetowego Między Nami

Data ostatniej aktualizacji: **1.09.2026**

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego **www.miedzynami.pl**, dokonujących rezerwacji wizyt, kontaktujących się z Gabinetem oraz korzystających z usług i funkcjonalności powiązanych z Serwisem.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Między Nami Natalia Rychłowska-Baj

ul. 3 Maja 5/6, 32-500 Chrzanów

NIP: 6282251815

REGON: 361502673

e-mail: gabinet@miedzynami.pl

dalej jako „Administrator”.

Z Administratorem można kontaktować się pocztą elektroniczną pod adresem **gabinet@miedzynami.pl** lub listownie pod adresem wskazanym powyżej.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, dalej jako „RODO”.

2. Jakie dane mogą być przetwarzane

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu Administrator może przetwarzać w szczególności:

dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu,

dane związane z rezerwacją, takie jak wybrana Usługa, Terapeuta, termin oraz forma Wizyty,

dane rozliczeniowe, w tym informacje niezbędne do obsługi płatności oraz wystawienia dokumentu księgowego,

dane przekazane podczas kontaktu z Gabinetem, w zakresie wynikającym z treści wiadomości,

dane techniczne, takie jak adres IP, informacje o urządzeniu, systemie operacyjnym, przeglądarce oraz sposobie korzystania z Serwisu,

dane zbierane za pomocą plików cookies i podobnych technologii, jeżeli Użytkownik wyraził wymaganą zgodę.

Ze względu na charakter działalności Gabinetu w toku świadczenia usług psychologicznych lub psychoterapeutycznych mogą być również przetwarzane **dane szczególnej kategorii, w szczególności informacje dotyczące zdrowia, samopoczucia i sytuacji osobistej Klienta**.

Administrator prosi, aby w formularzu rezerwacji, formularzu kontaktowym ani zwykłej wiadomości e-mail **nie przekazywać** szczegółowych informacji o stanie zdrowia, historii leczenia, terapii ani innych danych wrażliwych, jeżeli nie są one potrzebne do umówienia Wizyty lub nawiązania kontaktu.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Korzystanie z Serwisu

Dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu mogą być przetwarzane w celu prawidłowego działania strony, zapewnienia jej bezpieczeństwa, diagnozowania błędów oraz ochrony przed nadużyciami.

Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane wykorzystywane do opcjonalnych analiz, statystyk lub celów marketingowych są przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika, jeżeli taka zgoda jest wymagana.

Kontakt z Gabinetem

Dane przekazane podczas kontaktu są przetwarzane w celu prowadzenia korespondencji, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt związany jest z zawarciem lub wykonaniem umowy, albo prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w przypadku pozostałej korespondencji.

Rezerwacja i realizacja Wizyty

Dane podane podczas rezerwacji są przetwarzane w celu przyjęcia i obsługi rezerwacji, kontaktu organizacyjnego, zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Usługi oraz rozliczenia Wizyty.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Jeżeli przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania obowiązków podatkowych, księgowych lub innych obowiązków wynikających z prawa, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dane dotyczące zdrowia

W zakresie, w którym informacje dotyczące zdrowia lub inne dane szczególnej kategorii są niezbędne do świadczenia usług psychologicznych związanych z ochroną zdrowia, mogą być przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, z uwzględnieniem obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej.

Jeżeli w konkretnej sytuacji wskazana podstawa nie ma zastosowania, przetwarzanie danych szczególnej kategorii może odbywać się na podstawie wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

Administrator stosuje wobec informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług psychologicznych i psychoterapeutycznych szczególne zasady poufności i bezpieczeństwa.

Rozliczenia i dokumentacja księgowa

Dane niezbędne do wystawiania dokumentów księgowych i wykonywania obowiązków podatkowych są przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń

Dane mogą być przechowywane i wykorzystywane w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Rezerwacje i Bookero

Rezerwacji Wizyt można dokonywać przy wykorzystaniu systemu **Bookero**.

Za pośrednictwem systemu mogą być przetwarzane w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, wybrana Usługa, Terapeuta, data i godzina Wizyty, forma spotkania oraz informacje organizacyjne związane z rezerwacją.

Bookero może przetwarzać dane na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do technicznej obsługi Systemu rezerwacji, zgodnie z zawartą umową i konfiguracją usługi.

Klient proszony jest o niewpisywanie w polach przeznaczonych na uwagi szczegółowych informacji dotyczących zdrowia, historii leczenia lub terapii, jeżeli nie jest to konieczne do dokonania rezerwacji.

5. Płatności online i Przelewy24

W przypadku korzystania z płatności online obsługa transakcji może być realizowana za pośrednictwem systemu **Przelewy24**, którego operatorem jest PayPro S.A.

W związku z realizacją Płatności Operator płatności może otrzymywać dane niezbędne do przeprowadzenia, potwierdzenia i rozliczenia transakcji.

Administrator co do zasady nie otrzymuje pełnych danych instrumentu płatniczego Klienta, takich jak pełny numer karty płatniczej.

PayPro S.A. przetwarza określone dane zgodnie z zasadami dotyczącymi ochrony danych obowiązującymi u Operatora płatności.

6. Newsletter i platforma Naffy

Administrator może umożliwiać zapis do newslettera, w szczególności przy okazji pobrania bezpłatnego e-booka, poradnika lub innego materiału cyfrowego.

Do obsługi zapisów, udostępniania materiałów i wysyłki newslettera wykorzystywana jest platforma **Naffy**.

W związku z zapisem mogą być przetwarzane w szczególności adres e-mail, imię, jeżeli zostało podane, informacje dotyczące zapisu lub pobranego materiału oraz dane techniczne związane z korzystaniem z platformy.

Newsletter może zawierać treści edukacyjne, informacje dotyczące działalności Administratora, nowych materiałów, produktów lub usług.

Podstawą przetwarzania danych w celu wysyłki newslettera jest zgoda Użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz zgoda wymagana przez przepisy dotyczące komunikacji elektronicznej.

Zapis do newslettera jest dobrowolny.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie poprzez link rezygnacji znajdujący się w wiadomości lub kontakt z Administratorem pod adresem **gabinet@miedzynami.pl**.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

7. Sesje online i Google Meet

W przypadku świadczenia Usług online Administrator może korzystać z platformy **Google Meet**.

W związku z korzystaniem z platformy dane techniczne i informacje niezbędne do zestawienia połączenia mogą być przetwarzane przez dostawcę usługi Google zgodnie z zasadami prywatności tego dostawcy.

Administrator wykorzystuje platformę do prowadzenia połączenia online i nie nagrywa sesji za jej pomocą, chyba że zostałyby to wcześniej odrębnie uzgodnione z Klientem i istniałaby odpowiednia podstawa prawna.

8. Media społecznościowe

Administrator może prowadzić profile związane z marką Między Nami w serwisach społecznościowych, w szczególności **Facebook i Instagram**.

W przypadku obserwowania profilu, wysłania wiadomości, pozostawienia komentarza, reakcji lub innej interakcji dane Użytkownika mogą być przetwarzane w celu prowadzenia profilu, komunikacji z odbiorcami, udzielania odpowiedzi oraz promocji treści i usług Administratora.

Operatorzy poszczególnych platform społecznościowych przetwarzają dane również na własnych zasadach i mogą być niezależnymi administratorami danych. W określonych przypadkach Administrator oraz operator platformy mogą działać jako współadministratorzy, w szczególności w zakresie statystyk dotyczących profilu.

9. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie.

Cookies niezbędne służą do zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania Serwisu oraz jego podstawowych funkcji.

Cookies funkcjonalne mogą służyć do zapamiętywania ustawień i preferencji Użytkownika.

Cookies analityczne mogą służyć do tworzenia statystyk i analizowania sposobu korzystania z Serwisu.

Cookies marketingowe mogą służyć do pomiaru skuteczności działań reklamowych, tworzenia grup odbiorców oraz prowadzenia działań marketingowych.

Cookies inne niż niezbędne są wykorzystywane dopiero po uzyskaniu odpowiedniej zgody Użytkownika, jeżeli zgoda jest wymagana przez przepisy prawa.

Przy pierwszej wizycie w Serwisie Użytkownik może za pomocą mechanizmu zarządzania cookies zaakceptować lub odrzucić opcjonalne pliki cookies oraz dokonać wyboru ich kategorii.

Użytkownik może później zmienić swoje preferencje i wycofać wcześniej udzieloną zgodę.

Zgoda lub odmowa dotycząca opcjonalnych cookies nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowych funkcji Serwisu.

Użytkownik może również zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.

10. Narzędzia analityczne i marketingowe

W zależności od aktualnej konfiguracji Serwisu mogą być wykorzystywane narzędzia analityczne i marketingowe, takie jak:

Google Analytics – do analizy ruchu i sposobu korzystania z Serwisu,

Meta Pixel – do mierzenia skuteczności działań prowadzonych w serwisach Facebook i Instagram oraz tworzenia grup odbiorców,

Google Ads – do pomiaru skuteczności reklam i prowadzenia działań marketingowych.

Narzędzia wymagające zgody Użytkownika są uruchamiane dopiero po jej udzieleniu za pomocą mechanizmu zarządzania cookies.

W związku z wykorzystaniem narzędzi marketingowych może dochodzić do tworzenia grup odbiorców lub profilowania zainteresowań Użytkowników na potrzeby dopasowania reklam.

Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

Jeżeli którekolwiek z powyższych narzędzi nie jest wykorzystywane w Serwisie, informacja o nim powinna zostać usunięta z aktualnej wersji Polityki.

11. Komu mogą być przekazywane dane

Dane osobowe mogą być udostępniane lub powierzane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu.

W zależności od wykorzystywanych usług mogą to być w szczególności:

dostawca hostingu i infrastruktury strony internetowej,

dostawca poczty elektronicznej,

administrator techniczny Serwisu,

Bookero jako dostawca Systemu rezerwacji,

PayPro S.A. / Przelewy24 jako dostawca usług płatniczych,
Naffy jako dostawca platformy wykorzystywanej do udostępniania materiałów i obsługi newslettera,
dostawcy usług Google, w tym Google Meet, Google Analytics lub Google Ads, jeżeli są wykorzystywane,
Meta Platforms, jeżeli wykorzystywane są narzędzia lub serwisy Meta,
biuro rachunkowe,
dostawcy usług informatycznych i technicznych,
doradcy prawni lub inni profesjonalni doradcy, jeżeli jest to niezbędne,
uprawnione organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

W zależności od charakteru świadczonej usługi poszczególne podmioty mogą działać jako podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora, odrębni administratorzy lub współadministratorzy.

Administrator **nie sprzedaje danych osobowych**.

12. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy usług wykorzystywanych przez Administratora, w szczególności Google lub Meta Platforms, należą do międzynarodowych grup kapitałowych.

W związku z korzystaniem z ich usług może dochodzić do przetwarzania danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Jeżeli dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, odbywa się to z wykorzystaniem mechanizmów przewidzianych przez RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych albo innego mechanizmu przewidzianego prawem.

13. Jak długo dane są przechowywane

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

Dane związane z kontaktem są przechowywane przez czas potrzebny do prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Dane związane z rezerwacją i realizacją Usługi są przechowywane przez okres potrzebny do wykonania Usługi, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów oraz właściwych terminów przedawnienia roszczeń.

Dane zawarte w dokumentacji księgowej i podatkowej są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.

Dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do czasu jej wycofania lub do czasu ustania celu przetwarzania, chyba że istnieje inna podstawa prawna ich dalszego przechowywania.

Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu mogą być przetwarzane do czasu ustania tego interesu lub skutecznego wniesienia sprzeciwu, jeżeli zgodnie z RODO sprzeciw jest skuteczny.

Dane związane z cookies są przechowywane przez okres wynikający z rodzaju i parametrów danego pliku lub do czasu jego usunięcia.

14. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, w przypadkach przewidzianych przez RODO może przysługiwać prawo do:

dostępu do danych i otrzymania ich kopii,

sprostowania danych,

usunięcia danych,

ograniczenia przetwarzania,

przenoszenia danych,

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego może zostać wniesiony w każdym momencie.

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem:

e-mail: gabinet@miedzynami.pl

adres korespondencyjny: ul. 3 Maja 5/6, 32-500 Chrzanów

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, jeżeli uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami.

15. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne.

Podanie określonych danych może być jednak konieczne do dokonania rezerwacji, zawarcia lub wykonania umowy, nawiązania kontaktu, obsługi Płatności lub wystawienia dokumentu księgowego.

Niepodanie danych niezbędnych do realizacji określonego celu może uniemożliwić wykonanie danej czynności lub Usługi.

Podanie danych w celu otrzymywania newslettera i komunikacji marketingowej jest dobrowolne i nie jest warunkiem skorzystania z usług Gabinetu.

16. Bezpieczeństwo i poufność danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające chronić dane przed utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby, które potrzebują go do wykonywania swoich obowiązków oraz posiadają odpowiednie upoważnienie lub inną podstawę dostępu.

Administrator dobiera dostawców usług zewnętrznych z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa danych i, jeżeli jest to wymagane, zawiera odpowiednie umowy dotyczące przetwarzania danych.

Ze względu na charakter działalności Gabinetu szczególne znaczenie ma ochrona poufności informacji dotyczących osób korzystających z usług psychologicznych i psychoterapeutycznych.

Psycholog jest związany obowiązkiem zachowania tajemnicy zawodowej w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.

17. Linki do innych serwisów

Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron i platform, w szczególności Bookero, Naffy, Przelewy24, Google, Facebook lub Instagram.

Po przejściu do zewnętrznego serwisu dane mogą być przetwarzane zgodnie z zasadami określonymi przez operatora danej platformy.

18. Zmiany Polityki prywatności

Polityka może być aktualizowana w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, funkcjonalności Serwisu, sposobu przetwarzania danych lub wykorzystywanych dostawców i narzędzi.

Aktualna wersja Polityki jest publikowana w Serwisie.

Niniejsza wersja Polityki obowiązuje od dnia **1 września 2026 r.**